

ALGEMENE VOORWAARDEN MVO PRO

MKBP B.V., mede handelend onder de naam MVO Pro, gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 65295722. In deze voorwaarden aangeduid als “MVO Pro”.

Artikel 1 - Definities

1. MVO Pro: MKBP B.V., mede handelend onder de naam MVO Pro, gevestigd te Eindhoven.
2. Deelnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst met MVO Pro heeft gesloten. Waar in overeenkomsten “Opdrachtgever” staat, wordt daarmee de Deelnemer bedoeld.
3. Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Deelnemer en MVO Pro, waaronder de Overeenkomst Monitoring en Energiebeheer.
4. Volmacht: de door Deelnemer aan MVO Pro verleende bevoegdheid voor de productgroep Energie, waaronder het collectief inkopen van energie en het afsluiten van energieovereenkomsten.
5. Collectief: het geheel van Deelnemers namens wie MVO Pro gezamenlijk energie inkoopt.
6. Fixatie: het door MVO Pro vastleggen van tarieven en/of volumes voor een deel van de toekomstige energielevering van het Collectief.
7. Energieovereenkomst: de leveringsovereenkomst met een Energieleverancier en alle daarmee samenhangende overeenkomsten met netbeheerders en meetbedrijven, gesloten namens Deelnemer.
8. Project: iedere door MVO Pro voor Deelnemer uitgevoerde of begeleide opdracht buiten de reguliere monitoring en energie-inkoop, waaronder subsidietrajecten zoals de ERE-regeling, energielabels, EED-rapportages, EBS-rapportages, informatieplicht, laadpaaltrajecten en advies- of installatietrajecten. Hieronder vallen tevens LED-installaties, PV-installaties, zonnepanelen, omvormers, bekabeling, meetapparatuur, gateways en aanverwante energie- en elektrotechnische voorzieningen.
9. Installatiewerkzaamheden: het leveren, monteren, plaatsen, aansluiten, configureren, in bedrijf stellen, onderhouden, herstellen, vervangen of verwijderen van LED-, PV- en overige energie- of meetgerelateerde installaties en onderdelen, ongeacht of deze werkzaamheden door MVO Pro zelf of onder haar regie zijn uitgevoerd.
10. Leverancier, Energieleverancier, Meetbedrijf, Netbeheerder: de derde partijen die producten of diensten leveren aan Deelnemer, al dan niet via bemiddeling van MVO Pro.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden, Projecten, Installatiewerkzaamheden en overeenkomsten van MVO Pro, alsmede op vervolg- en aanvullende opdrachten.
2. Voor zover deze voorwaarden rechtsgeldig op een eerdere opdracht of overeenkomst van toepassing zijn verklaard, gelden zij mede voor in het verleden uitgevoerde of opgeleverde LED- en PV-installaties en de daarmee samenhangende werkzaamheden, service, herstel en aansprakelijkheid.
3. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst, (2) de Volmacht, (3) deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkende voorwaarden van Deelnemer zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk door MVO Pro aanvaard.
5. MVO Pro mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen treden in werking veertien dagen na schriftelijke mededeling. Een wijziging geeft geen recht op tussentijdse opzegging van lopende overeenkomsten.
6. Deelnemer verklaart deze voorwaarden voor of bij ondertekening van de Overeenkomst te hebben ontvangen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming

1. Offertes en aanbiedingen van MVO Pro zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend voor diensten waarvoor uitdrukkelijk een offertetraject is afgesproken, zoals meetdiensten en Projecten.
2. Collectieve energie-inkoop verloopt zonder offerte en zonder afzonderlijke goedkeuring vooraf, conform de Overeenkomst en de Volmacht. Artikel 7 van deze voorwaarden is daarop van toepassing.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen binden MVO Pro niet.
4. Mondelinge afspraken binden MVO Pro slechts na schriftelijke bevestiging, waaronder bevestiging per e-mail.

Artikel 4 - Deelnemerschap en exclusiviteit

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst informeert MVO Pro de betrokken Leveranciers over de deelname van Deelnemer.
2. Deelnemer maakt gebruik van de condities die MVO Pro met Leveranciers is overeengekomen.

3. Het deelnemerschap is exclusief voor de productgroep Energie. Het is Deelnemer niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst zelfstandig of via derden energiecontracten af te sluiten, te wijzigen of op te zeggen voor aansluitingen die onder de Overeenkomst vallen, dan wel zich aan te sluiten bij een andere inkoopcombinatie.
4. Sluit Deelnemer in strijd met lid 3 toch zelf een energiecontract af, dan komen alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten, waaronder kosten wegens dubbele contractering en reeds gefixeerde volumes, volledig voor rekening van Deelnemer.
5. MVO Pro is geen partij bij overeenkomsten tussen Deelnemer en Leveranciers. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor nakoming van zijn verplichtingen jegens Leveranciers.

Artikel 5 - Verplichtingen van MVO Pro

1. MVO Pro voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Op alle werkzaamheden rust een inspanningsverplichting; MVO Pro garandeert geen concreet resultaat, waaronder geen besparingsresultaat, marktprijsniveau of subsidietoekenning.
2. MVO Pro behandelt informatie van Deelnemer vertrouwelijk.
3. MVO Pro informeert Deelnemer over relevante wijzigingen in het bestand van Leveranciers of in de gemaakte afspraken.
4. MVO Pro mag bij de uitvoering derden inschakelen.

Artikel 6 - Verplichtingen van Deelnemer

1. Deelnemer verstrekt tijdig, juist en volledig alle informatie die MVO Pro voor haar werkzaamheden nodig heeft.
2. Deelnemer meldt wijzigingen die het energieverbruik of het verbruiksprofiel wezenlijk beïnvloeden, zoals verhuizing, sluiting of opening van een locatie, uitbreiding, wijziging van bedrijfsactiviteiten of eigen opwek, direct schriftelijk aan MVO Pro. Gevolgen van niet of te laat gemelde wijzigingen komen voor rekening van Deelnemer.
3. Deelnemer verleent waar afgesproken een machtiging tot automatische incasso. Deze machtiging kan niet worden ingetrokken zolang de Overeenkomst loopt of er via MVO Pro gesloten Energieovereenkomsten dan wel gefixeerde volumes van kracht zijn.
4. Bij verkoop of overdracht van de onderneming informeert Deelnemer MVO Pro direct en spant hij zich in voor voortzetting van de Overeenkomst door de verkrijger. Zolang de Overeenkomst niet is overgenomen, blijft Deelnemer aansprakelijk voor de nakoming.
5. Deelnemer behandelt informatie van MVO Pro vertrouwelijk.

Artikel 7 - Collectieve inkoop en fixaties

1. MVO Pro koopt namens het Collectief energie in. Het moment van fixeren van tarieven en volumes wordt uitsluitend door MVO Pro bepaald. Een offerte, prijsvoorstel of afzonderlijke goedkeuring vooraf maakt geen onderdeel uit van deze werkwijze.
2. Tarieven en volumes kunnen tot vijf jaar vooruit worden vastgelegd, op basis van het historisch verbruiksprofiel per EAN-code.
3. Zolang niet of gedeeltelijk is gefixeerd, vindt levering plaats op basis van de actuele marktprijs, zoals EPEX-spot, met de overeengekomen vaste opslag.
4. De inkoopvergoeding of opslag staat vast bij ondertekening van de Volmacht en wordt verrekend via de energienota.
5. Deelnemer ontvangt na iedere fixatie een schriftelijke bevestiging per e-mail. Fixaties zijn onherroepelijk; verrichte fixaties en gesloten Energieovereenkomsten kunnen niet door Deelnemer worden geannuleerd.
6. MVO Pro is niet aansprakelijk voor de ontwikkeling van marktprijzen, noch voor het achteraf bezien gunstiger of ongunstiger uitvallen van een fixatiemoment of het uitblijven daarvan.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, blijven reeds gefixeerde volumes en gesloten Energieovereenkomsten onverkort van kracht tot de einddatum daarvan.

Artikel 8 - Energieovereenkomsten

1. Energieovereenkomsten worden namens en voor rekening en risico van Deelnemer gesloten. MVO Pro is daarbij geen contractspartij.
2. Door MVO Pro gedeelde tarieven, besparingen en prognoses zijn indicatief en binden MVO Pro niet.
3. De keuze van de Energieleverancier wordt door MVO Pro gemaakt op basis van de condities voor het Collectief.
4. Op de levering zijn de voorwaarden van de betreffende Energieleverancier, Netbeheerder en het Meetbedrijf van toepassing.

Artikel 9 - Projecten, LED-, PV- en overige installatiewerkzaamheden

1. Projecten en Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de door Deelnemer aangeleverde gegevens en de op locatie redelijkerwijs waarneembare situatie. Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
2. MVO Pro kan onder meer LED-verlichting, zonnepanelen, PV-installaties, omvormers, meetapparatuur, gateways, communicatiemiddelen, bekabeling en overige energie- of elektrotechnische voorzieningen leveren, monteren, aansluiten, configureren, in bedrijf stellen, onderhouden, herstellen, vervangen of verwijderen.
3. MVO Pro mag uitgaan van de deugdelijkheid en geschiktheid van bestaande installaties, bekabeling, aansluitingen en bouwkundige voorzieningen. Gebreken, afwijkingen, verborgen leidingen, onvoldoende capaciteit, asbest of andere

omstandigheden die vooraf redelijkerwijs niet kenbaar waren, vallen buiten de oorspronkelijke opdracht en kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.

4. Door MVO Pro genoemde doorlooptijden, subsidiebedragen, terugverdiëntijden, opbrengsten en besparingen zijn indicatief. Genoemde termijnen zijn geen fatale termijnen.

5. MVO Pro garandeert niet de toekenning, hoogte of uitbetaling van subsidies, de uitkomst van aanvragen bij RVO, netbeheerders of andere instanties, noch de acceptatie van rapportages door het bevoegd gezag.

6. Na oplevering meldt Deelnemer zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk. Indien een gebrek aan door MVO Pro uitgevoerde Installatiewerkzaamheden aantoonbaar aan MVO Pro is toe te rekenen, krijgt MVO Pro eerst een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en, indien mogelijk, zelf te herstellen of de betreffende prestatie opnieuw uit te voeren.

7. Indien een derde partij, zoals een installateur of meetbedrijf, zelfstandig werkzaamheden uitvoert binnen een Project en de overeenkomst daarvoor rechtstreeks tussen Deelnemer en die derde tot stand komt, treedt MVO Pro uitsluitend bemiddelend of coördinerend op en is MVO Pro niet aansprakelijk voor de uitvoering, kwaliteit, planning of nakoming door die derde.

8. Wijzigingen of aanvullingen op een Project of Installatiewerkzaamheden gelden als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

9. Deelnemer controleert opgeleverde rapportages, aanvragen en andere projectresultaten binnen veertien dagen na oplevering. Zonder schriftelijke klacht binnen die termijn geldt het resultaat als aanvaard.

Artikel 10 - Prijzen en indexering

1. Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief btw, heffingen en administratiekosten.

2. De dienstvergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de CPI (2015=100) van het CBS. Indexering leidt niet tot verlaging van de vergoeding en geeft geen recht op opzegging.

3. Overige prijswijzigingen kondigt MVO Pro ten minste veertien dagen vooraf schriftelijk aan. Deelnemer kan binnen veertien dagen schriftelijk bezwaar maken; partijen treden dan in overleg.

Artikel 11 - Facturering en betaling

1. MVO Pro incasseert vergoedingen via automatische incasso, dan wel factureert met een betalingstermijn van veertien dagen.

2. Bij niet tijdige betaling is Deelnemer van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.

3. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande facturen.

4. Opschorting of verrekening door Deelnemer is uitgesloten.

5. MVO Pro mag zekerheid verlangen en haar werkzaamheden opschorten zolang betaling uitblijft, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan.

Artikel 12 - Opschorting en beëindiging

1. MVO Pro mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden bij niet-nakoming door Deelnemer, verstrekking van onjuiste informatie, faillissement, surseance of stillegging van de onderneming van Deelnemer.

2. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van MVO Pro direct opeisbaar.

3. Eindigt de Overeenkomst voortijdig door een oorzaak die aan Deelnemer toerekenbaar is, dan blijft de vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 7.

4. Is bij beëindiging overdracht van werkzaamheden nodig, dan geschiedt dit in overleg en voor rekening van Deelnemer.

Artikel 13 - Overmacht

1. Bij overmacht kan MVO Pro haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van energiemarkten of handelsplatformen, ingrijpen van toezichthouders of overheden in de energiemarkt, het wegvallen of niet leveren van een Energieleverancier, netcongestie, oorlog, natuurrampen, ziekte, stakingen, cyberincidenten en storingen bij softwarepartners.

3. Betalingsverplichtingen van Deelnemer blijven bij overmacht in stand.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MVO Pro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.

2. MVO Pro is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, productieverlies, bedrijfsstagnatie, bedrijfsonderbreking, reputatieschade en verlies of beschadiging van gegevens.

3. MVO Pro is voorts niet aansprakelijk voor de ontwikkeling van energieprijzen en de uitkomst van fixatiemomenten, tekortkomingen van Energieleveranciers, Netbeheerders, Meetbedrijven, zelfstandig gecontracteerde installateurs en andere derden, besluiten van

RVO, netbeheerders of andere instanties, schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Deelnemer en schade als gevolg van niet gemelde wijzigingen.

4. De totale cumulatieve aansprakelijkheid van MKBP B.V. en MVO Pro tegenover één Deelnemer is gedurende de gehele klantrelatie eenmalig beperkt tot een absoluut maximum van € 5.000. Dit maximum geldt voor alle aanspraken en schadegevallen van die Deelnemer tezamen, ongeacht of sprake is van één of meerdere gebeurtenissen, Projecten, Installatiewerkzaamheden, locaties, LED-installaties, PV-installaties, EAN-codes, facturen, overeenkomsten of juridische grondslagen. Ook wanneer een Deelnemer bijvoorbeeld vijf afzonderlijke schadegevallen of aanspraken heeft, bedraagt de totale aansprakelijkheid gezamenlijk nooit meer dan € 5.000.

5. Indien een aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval een lager bedrag uitkeert dan € 5.000, is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, met een absoluut maximum van € 5.000.

6. Deelnemer meldt een aanspraak schriftelijk binnen twee maanden na ontdekking. Iedere vordering op MVO Pro vervalt twaalf maanden na de dag waarop Deelnemer met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

7. Deelnemer vrijwaart MVO Pro tegen aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst, een Project of Installatiewerkzaamheden, voor zover deze aanspraken niet het rechtstreekse gevolg zijn van een aan MVO Pro toerekenbare tekortkoming.

8. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MVO Pro of voor zover een beperking op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 15 - Gegevensverwerking

1. MVO Pro verwerkt persoonsgegevens en verbruiksgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Deelnemer stemt ermee in dat MVO Pro verbruiksdata van de aangemelde EAN-codes opvraagt bij netbeheerders en meetverantwoordelijken en deze deelt met zorgvuldig geselecteerde softwarepartners, uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. MVO Pro bewaart gegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en de naleving van wettelijke bewaarplichten.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Versiedatum algemene voorwaarden: 08-04-2021